

ФОРМУЛИРОВКА

Каждый отвечает за результаты в своей зоне ответственности и делает все, что бы получить результат.

ОПИСАНИЕ

Если не хватает ресурсов вы должны их найти или инициировать поиск. Если вам что-то мешает – это не оправдывает вас иницируйте устранение ограничений.

ПОЯСНЕНИЕ

Вы взрослые и развитые люди и можете осознавать, что без вашей ответственности ничего работать не будет. Ответственность - это именно то, за что вам платят и чего ждут от вас. Это то, что требует от вас сама жизнь

ГДЕ И КОГДА?

Во время первых дней знакомства с новым подразделением. После слов: "Для меня очень важно, что мы понимали Ответственность одинаково". После возникновения, случаев где сотрудник игнорировал правила ответственности и искал оправданий. Во время собраний, на которых обсуждались проблемы связанные с Ответственностью. Во время возражений.

ВОЗРАЖЕНИЯ

1. А вы попробуйте в этих условиях сделать. 2. Покажите, как это делать: сможете и тогда будут делать. 3. У меня были объективные обстоятельства. 4. Меня не обеспечили информацией, ресурсами и т.д. 5. Нам очень мало платят за работу. 6. Вам надо вы и делайте. 7. Вы там наверху напридумывали, а мы делать это должны.

ПРИМЕРЫ
ОБРАБОТКИ
ВОЗРАЖЕНИЙ

1,6 - ВОЗРАЖЕНИЕ.

Вы взрослый человек и сами подписали заявление про прием на работу. Тем самым вы взяли на себя ответственность выполнять свои функции, в тех условиях, в которых работает компания (с продуктом, сбоях, с оплатой). Это ваше решение. Будьте добры выполняйте то, что обязались сами.

2,7 - ВОЗРАЖЕНИЕ.

Каждый из нас в этой жизни находится на своем месте и отвечает за свою работу. Мне платят за то, что я ставлю задачи, а вам за то, что вы их выполняете. Даже в том случае, если я ошибаюсь. Если вы не хотите выполнять задачи, становитесь руководителем или меняйте работу.

3,4 - ВОЗРАЖЕНИЕ.

Ваша ответственность обеспечить результат, соответственно вы должны были сделать все, что бы он был достигнут: инициировать изменения, спросить, узнать. Именно за такое поведение компания готова платить. Вам же дают хлеб в магазине, за ваши деньги, а не оправдания, что сложно его печь.

5 - ВОЗРАЖЕНИЕ.

Это значит что хирург может делать ошибки потому, что ему мало платят. А учитель может курить и материться в классе - ему тоже мало платят.